

**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
НА „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД
ПРИ ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

1. Въведение

Една от основните грижи на „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД е сигурността на лични данни на физическите лица – наши клиенти и партньори, като сме предприели необходимите мерки, за да приведем дейността си в съответствие с най-добрите практики и законови изисквания за защита на лични данни и нейната поверителност.

Тази Политика цели да разясни защо събираме и как се отнасяме с предоставената ни от Вас информация и лични данни.

Моля, преди да станете наш клиент и/или да използвате нашия сайт, прочетете внимателно настоящата политика за поверителност, тъй като тя предоставя информация как ще обработваме личните Ви данни и как ще използваме „бисквитки“. Обработването предоставени ни от Вас Ваши лични данни ще бъде, по начина, който е описан в тази Политика.

С представяне на настоящата Политика имаме за цел да Ви разясним каква информация събираме за Вас, защо и как го правим, какви са правата Ви съгласно Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Общия регламент за защита на личните данни (РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година, наричан още Регламента или GDPR).

2. Информация относно „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД като Администратор на лични данни

Политиката се отнася до събираните от клиентите на „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД, с ЕИК: 121612261, седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Симеоновско шосе 4А /наричано навсякъде по-долу за краткост „Дружеството“/ в качеството му на Администратор на лични данни.

3. Защо е необходимо Вашето съгласие?

Наш изключителен приоритет е да защитаваме личните Ви данни и да получим Вашето свободно, информирано и недвусмислено съгласие за обработка на личните Ви данни от „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД.

Ако маркирате „Прочетох Общите условия и съм съгласен с тях“ Вие се съгласявате, че предоставяте личните си данни доброволно, че сте се запознали с правата си по ЗЗЛД и РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година, наричан още Регламента или GDPR и давате своето съгласие личните Ви данни да бъдат събирани, обработвани, съхранявани и предавани на трети лица за цели, които сме посочили по-долу.

4. Цел на политиката

Тази политика за поверителност има за цел да гарантира, че Администраторът:

- Спазва законодателството в областта на защитата на данните, а именно Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), Общия регламент за защита на личните данни, останалото приложимо законодателство и следва добрите практики.
- Защитава клиентите и партньорите на „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД.
- Гарантира прозрачност за начините, по които се съхраняват и обработват личните данни на субектите.
- Осигурява защита от рисковете, свързани с нарушаване на данните.

5. Изисквана информация

Информацията и данните относно Вас, които може да изискаме, използваме и обработваме включват следното:

- Информация, която ни предоставяте посредством попълване на формуляри на сайта www.lucaffe.bg или всяка друга информация, която ни изпращате чрез сайта или електронна поща;
- Записи от кореспонденция посредством сайта www.lucaffe.bg, електронна поща, телефон или други методи;
- Вашите отговори на въпросници или проучвания за клиентите, които провеждаме;
- Данни за Вашите посещения на сайта www.lucaffe.bg, включително, но не само, данни за трафик и други комуникационни данни.

6. Защита на Вашите лични данни

Вашите лични данни са защитени не само от извършваните от нас действия и високите стандарти на „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД, те са защитени също и от закона за защита на личните данни и Регламента. Съгласно закона, ние можем да обработваме Вашите лични данни, само ако има приложима причина за това, и тези причини може да бъдат едно от следните:

- Да изпълним договор между нас и Вас;
- Имаме правно задължение за това;
- Ако Вие сте дали съгласието си за обработка;
- Ако е в наш легитимен интерес;

- Ако е в обществен интерес;
- Ако е във Ваш жизнен интерес.

7. Легитимни интереси

Когато имаме търговски или бизнес причини да обработим Вашите лични данни, това се нарича легитимен интерес. Вашите лични данни са защитени и ние не трябва да ги обработваме по начин, който би бил несправедлив за Вас или Вашите интереси.

Ако причината да обработваме Вашите лични данни е обоснована на наличието на легитимен интерес, ние ще Ви информираме, че правим това, както и какви са нашите легитимни интереси. Допълнително ще Ви предоставим метод за отправяне на запитвания или възражения, ако имате такива. Въпреки това, убедителни основания за обработване на такава информация може да имат надмощие над правото Ви за възражение.

8. Законосъобразност на обработване

Съществуват шест алтернативни начина, по които законосъобразността на конкретен случай на обработка на лични данни може да бъде установена в рамките на GDPR. Политиката на „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД е да идентифицира подходящата база за обработка и да я документира в съответствие с регламента. Опциите са описани накратко в следващите раздели.

9. Съгласие

Освен ако не е необходимо поради причина, допустима в GDPR, „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД винаги ще поиска изрично съгласие от субекта на данни да събира и обработва данните му. В случай на деца под 18-годишна възраст или поставени под запрещение лица, ще бъде поискано съгласието на родител/настойник/попечител. Субектите могат да упражнят правата си съгласно GDPR (искане за достъп до личните си данни, коригиране, ограничаване на обработването, отказ от автоматично профилиране, заличаване) по ред установен и комуникиран с тях, в рамките на закона, безплатно и в срок до 30 /тридесет/ дни, след подаване на искането.

10. Изпълнение на договор

Когато личните данни, събрани и обработени са необходими за изпълнение на договор със субекта на данните, не се изисква изрично съгласие. Това често се случва, когато договърът не може да бъде завършен и изпълнен без въпросните лични данни.

11. Правно задължение

Ако се изисква да се събират и обработват личните данни, за да се спази законът, не се изисква изрично съгласие. Това може да е случаят с някои данни, свързани с трудовата заетост, социално осигуряване, данъчното облагане, изпълнение на съдебни решения.

12. Жизненоважни интереси на субекта на данни

В случаите, когато личните данни са необходими за защита на жизненоважните интереси на субекта на данните или на друго физическо лице, това може да се използва като законова основа на обработката. „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД ще запази разумни и документирани доказателства, че случаят е такъв, когато тази причина се използва като законова основа за обработката на лични данни. Това се прилага например при случаи от обществена значимост.

13. Изпълнение на задача от обществен интерес

Когато „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД трябва да изпълни задача, която смята, че е в обществен интерес или като част от служебно задължение, тогава съгласието на субекта на данните няма да бъде поискано. Оценката на обществения интерес или на служебното задължение ще бъде документирана и предоставена като доказателство при необходимост.

14. Законови интереси

Ако обработването на конкретни лични данни е в законовите интереси на „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД и се счита, че това не засяга съществено правата и свободите на субекта на данните, това може да се определи като законово основание за обработката. Отново, аргументите зад този възглед ще бъдат документирани.

15. Защита на правото на поверителност

„ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД е приел принципа на поверителност при проектиране (нововъведения) и ще гарантира, че определянето и планирането на всички нови или значителни промени в процесите, при които се събират или обработват лични данни, ще бъдат обект на надлежно отчитане на въпросите, свързани с поверителността, включително завършването на една или повече оценки на въздействието върху защитата на данните. Оценката на въздействието върху защита на данните ще включва:

- Да се вземе предвид как ще се обработват личните данни и за какви цели;
- Оценка дали предложената обработка на лични данни е необходима и пропорционална на целта (целите);
- Оценка на рисковете за физическите лица при обработката на личните данни;

– Какви контролни механизми са необходими за справяне с установените рискове и за доказване на спазването на законодателството;

– Използването на техники като минимизиране на данните и псевдонимизиране ще се обсъжда, когато е приложимо и подходящо.

16. Договори, засягащи обработка на лични данни

„ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД гарантира, че всички свързани взаимоотношения, обхващащи обработката на лични данни, подлежат на документиран договор, който включва конкретната информация и условия, изисквани от GDPR.

17. Международен трансфер на лични данни

„ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД извършва трансфер на лични данни към други държави, включително такива извън Европейския съюз. Предаването на лични данни, които се обработват или са предназначени за обработване след предаването на трета държава или на международна организация извън ЕС, се осъществява от „ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД само при условията на Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679, като се спазват условията, посочени в Глава V на регламента.

18. Принципи, при обработка на Вашите данни

Ние спазваме следните принципи при обработване на Вашите лични данни:

- Принцип на законсъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- Принцип на ограничение на целите;
- Принцип на свеждане на данните до минимум;
- Принцип на точност;
- Принцип на ограничение на съхранението;
- Принцип на лоялност и поверителност.

Ако предпочетете да не предоставяте Вашите лични данни, това може да ни попречи да спазваме нашите правни задължения, договори или да изпълняваме услугите, необходими за управлението и поддръжката на Вашата сметка. Ако не ни предоставите Вашите лични данни, това може да означава, че ние сме неспособни да Ви предоставим нашите продукти или услуги.

19. С кого споделяме Вашите лични данни

Ще използваме всички необходими мерки, за да се уверим, че предоставената ни от Вас информация се съхранява надеждно и сигурно.

Посочените по-горе данни се предоставят единствено на **наши доверени партньори** или **търговски банки** (когато това е необходимо за обработване на Вашите данни), за които сме се уверили, че спазват най-високи стандарти за сигурност на информацията и нейната поверителност. Предоставянето на данни на нашите партньори е необходимо, за да можем да Ви доставим услугите, които сте заявили, както и за да подобрим функционирането на нашата интернет страница.

20. За колко време съхраняваме вашите лични данни?

„ЛУКАФЕ БЪЛГАРИЯ“ ООД ще съхранява лични данни само за целите, посочени по-горе, и само за минимално необходимия за тях срок.

21. Какви са Вашите права над Вашите лични данни?

- Достъп до Информация
- Право на коригиране
- Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)

22. Други

Важно е да знаете, че можете да **оттеглите Вашето съгласие** за обработване на лични данни по всяко време. Ако считате, че Вашите права за защита на данните, са нарушени, имате **право да подадете жалба** до Комисия за защита на личните данни.

За да зададете въпроси във връзка с Вашите права или ако искате да упражните някое от тях, моля свържете се с нас на: lucaffebulgaria@gmail.com.

За повече информация относно Вашите права над Вашите Лични Данни, можете да се свържете с нас на електронна поща адрес: lucaffebulgaria@gmail.com.

Настоящата политика за поверителност е актуална към дата 25.05.2018г.